



L'architecture d'entreprise au service des projets métiers



+ « Un système d'information qui doit s'adapter en permanence aux pressions de l'environnement »

Un grand groupe européen de l'industrie a placé la cartographie au cœur de différents projets

Pour s'adapter en permanence aux pressions de l'environnement, la Direction Informatique a mis en place un référentiel cohérent à l'aide de MEGA. L'architecture d'entreprise développée avec les outils MEGA aide les décideurs à appréhender simplement un environnement de plus en plus complexe.

Cette démarche répond à un besoin d'évolution et d'amélioration permanente. En effet, ce « grand » de l'industrie doit constamment prendre en compte de nouvelles technologies mais aussi des normes (ISO 9001-2000), réglementations (SOX404) et autres directives européennes. « *Cela se traduit dans le système d'information qui doit s'adapter en permanence aux pressions de l'environnement, concernant la pollution ou le bruit, ainsi que les exigences de la maison mère aux Etats-Unis avec laquelle l'intégration est très poussée* » explique le Directeur Informatique. « *Nous devons être capables de restaurer l'ensemble des systèmes d'information en cas de désastre. Nous visons l'alignement sur ceux qui font le mieux avec les coûts de production les plus bas* ».

Un référentiel unique

Au cœur de cette démarche d'excellence, une gestion des connaissances et un référentiel unique, réalisés grâce à MEGA. Le projet s'est déroulé en deux étapes. Le premier pas a été franchi en 2003, suite à la création d'un Data Center, afin de décrire ses processus. La deuxième étape fut d'utiliser MEGA pour décrire les procédures et processus de l'équipe informatique dans le cadre de la norme ISO version 2000 ; permettant ainsi de capitaliser les savoir-faire. « *Ce début d'architecture d'entreprise, nous avons essayé de le 'vendre' aux Business Units en 2004* », indique le Directeur Informatique. Ce projet a fait progressivement naître une implication du management. « *Le système donne une représentation de ce qui passe dans l'entreprise, alors que généralement on se contente du niveau opérationnel qui ne donne aucun moyen de modéliser la stratégie* », précise-t-il.

Concrètement, le référentiel et les cartographies constituant l'architecture d'entreprise sont accessibles sur un site web réalisé à l'aide des outils MEGA de génération automatique de documents et de sites web. A partir du portail ainsi réalisé, chaque utilisateur accède à la vue qui l'intéresse : cette capacité de partage de l'information fut un grand vecteur de réussite du projet.

Des vues adaptées à chaque métier

+ « La véritable valeur ajoutée de l'architecture d'entreprise réside dans la maîtrise de l'intra-opérabilité »

+ « Mettre en commun le travail de chacun, capitaliser les savoir-faire, favoriser le dialogue entre les différents acteurs, et offrir des analyses pertinentes »

Le système est en cours de déploiement dans quatre « business units », finance, RH, engineering, supply chain, avec une démarche adaptée aux besoins de chaque métier. Ainsi, pour engineering et supply chain, il s'agissait de formaliser les responsabilités de chacun et les modes de fonctionnement clairs et simples ; donner à la Direction des Ressources Humaines une vision cible de leur processus, lui apporter de la visibilité et faciliter la communication ; pour la finance, permettre l'alignement avec SOX404. Si le référentiel offre des représentations pour chaque niveau de préoccupation - top management, middle management, opérationnels - il est commun à tous les métiers.

Cette vision s'appuie sur l'architecture classique en trois « strates » : au sommet, les « Processus métier », sous-tendus par les « Applications & Données », lesquelles reposent sur la couche « Infrastructure ».

Outre cette logique en trois strates, l'architecture d'entreprise va bien au-delà en permettant une bonne maîtrise d'interdépendance entre ces couches. A noter que les exigences de qualité requièrent des optimisations de performances de l'infrastructure qui à leur tour impliquent des améliorations de performances des applications & données et réciproquement. C'est ce cercle vertueux qui permet l'accélération du changement pour le métier.

La strate « Processus métier » est la seule vue par les utilisateurs ; ceux-ci n'ont pas besoin de savoir où sont hébergées leurs applications. Toutefois entre les différentes couches, l'architecture d'entreprise permet des analyses d'impacts aux différents niveaux garantissant ainsi transparence.

Pour conclure, la véritable valeur ajoutée de l'architecture d'entreprise réside dans la maîtrise de l'intra-opérabilité des trois strates, mettant ainsi en commun le travail de chacun, capitalisant les savoir-faire, favorisant le dialogue entre les différents acteurs et offrant des analyses pertinentes. Cette base de connaissance a donné à la Direction Informatique les moyens d'une réactivité importante face aux nombreuses adaptations rendues nécessaires par l'évolution du métier, de la concurrence ou de la réglementation.

L'OFFRE MEGA

La solution d'architecture d'entreprise proposée par MEGA est destinée aux cadres dirigeants des grandes entreprises. Elle leur permet d'anticiper et d'accompagner des prises de décisions complexes impactant l'organisation et le système d'information. Elle leur fournit un référentiel d'entreprise apportant une vision claire et synthétique des processus métier et des ressources dont ils ont la responsabilité.

L'offre MEGA comprend trois axes principaux : méthodes, outils et consultants spécialisés.

La méthodologie MEGA propose une méthode de modélisation incluant les techniques d'analyse de la valeur, une démarche de projet de modélisation MOKA (Mega Open Kit Approach), et un framework de structuration documentaire.

Les projets d'architecture d'entreprise s'appuient sur le référentiel cartographique de MEGA Suite, plateforme Windows modulaire. La structure de son méta-modèle permet de couvrir tous les besoins de modélisation de l'entreprise et de son système d'information. La flexibilité de ses livrables (site web et documentation) permet une large diffusion et appropriation des cartes.

La modélisation d'entreprise est une pratique de spécialistes. C'est pourquoi MEGA met au coeur de son offre une équipe de consultants dédiés à cette problématique. A la centaine de consultants MEGA s'ajoute, à l'étranger, un réseau de plusieurs centaines de consultants certifiés par MEGA University.